



София, 26 септември 2018

Съобщение

ИКЕА изтегля превантивно определени партии на лампа за таван CALYPSO



ИКЕА изтегля превантивно определени партии на лампа за таван CALYPSO. ИКЕА призовава клиентите, закупили такава лампа след 1-ви август 2016 г., да проверят датата (година, седмица) на производство върху продукта.

Приканваме потребителите, които използват лампа за таван CALYPSO с етикет на производство от 1625 до 1744 включително, да преустановят употребата ѝ и да върнат продукта в магазин ИКЕА, където средствата за закупуването му ще бъдат възстановени в пълен размер или ще могат да го заменят с нова лампа за таван CALYPSO. Не е необходимо да представяте касова бележка срещу възстановяване на сумата или замяна на продукта.

Безопасността е основен приоритет на ИКЕА, затова всички наши продукти следва да отговарят на международните и национални разпоредби и съответните стандарти. Въпреки това, ИКЕА бе уведомена за няколко случая, в които стъклото на лампата за таван CALYPSO се е счупило. Поради тази причина ИКЕА изтегля превантивно съответните партии на лампа за таван CALYPSO.

Емили Кнестер, продуктов мениджър сектор „Осветление“, в ИКЕА Швеция казва: „Въпреки че вероятността стъклото да се счупи е малка, ИКЕА подхожда с изключително внимание към безопасността на клиентите си и затова изтегля превантивно съответните производствени партии.“



София, 26 септември 2018

Приканваме клиентите да следват инструкциите по-долу, за да проверят датата на производство:

Внимателно разглобете артикула



Изтеглете внимателно подвижните куки

След това махнете абажура, като продължавате да придържате куките леко изтеглени навън

Датата на производство, която трябва да проверите, се намира от долната страна на основата (година, седмица на производство). Изтеглянето засяга лампи с дата на производство от 1625 до 1744 включително.



ИКЕА благодари на всички свои клиенти за проявеното разбиране.

Повече информация можете да получите на безплатния ни телефон 0800 45 800.