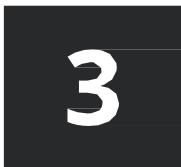


Гейминг столове

GRUPPSPEL, MATCHSPEL,
UTESPELARE и HUVUDSPELARE



3 години бесплатна гаранция



3 години безплатна гаранция

Ежедневието у дома поставя високи изисквания към столовете за гейминг. Всички наши столове са строго изпитвани, за да отговарят на високите ни стандарти за качество и безопасност на столовете, предназначени за употреба в офиса. Гейминг столовете GRUPPSPEL, MATCHPEL, UTESPELARE и HUVUDSPELARE са тествани в съответствие с последните версии на стандартите EN 1335 и ANSI/BIFMA X5.1 за офис столове. Това означава, че можем да ви предложим 3-годишна гаранция срещу дефекти в материалите и изработката, която покрива гейминг столовете GRUPPSPEL, MATCHPEL, UTESPELARE и HUVUDSPELARE. Тази гаранция е предмет на условията, посочени в тази брошура.



MATCHSPEL



UTESPELARE



HUVUDSPELARE



GRUPPSPEL

Срок на гаранцията

Гаранцията за гейминг столовете GRUPPSPEL, MATCHSPEL, UTESPELARE и HUVUDSPELARE остава в сила за (3) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) по отношение на физически лица, потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите. По отношение на всички други лица срокът на гаранцията е 12 (дванадесет) месеца. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията важи за домашна и офис употреба и покрива дефекти в материалите и изработката на гейминг столовете GRUPPSPEL, MATCHSPEL, UTESPELARE и HUVUDSPELARE.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части и труда на сервизния екип. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени от време на ремонта, стават собственост на ИКЕА. Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво се покрива от тази гаранция?

Тази гаранция покрива дефекти в материалите и изработката на следните части на стола:

- Конструкцията (рамката)
- Подвижните части

Подвижните части са компоненти с подвижни или регулиращи се функции. Тази гаранция покрива съответната функция за компонентите на колелцата, амортизатора, механизма, подлакътниците и механизма за регулиране на облегалката.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, сглобени или използвани не по предназначение, видоизменени, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали в следствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения, напр. в банята. Гаранцията не покрива последващи или случайни повреди.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права. При несъответствие на стоките физическото лице, потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има правни средства за защита срещу „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

Как да се свържете с нас, ако имате нужда от съдействие?

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

