

# Продукти за баня

10

10 години безплатна гаранция на системи за баня **ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, GODMORGON**, сериите за баня **FAXÄLVEN** и **LETTAN**, плотовете **TOLKEN** и **ÅLSKEN, OPPEJEN** параван и врата за душ, крака **ALMAÅN**, мивки, смесители и смесители за душове

3

3 години безплатна гаранция на аксесоари за душове и дюза за водна мъгла **ÅBÄCKEN**

Ежедневието у дома поставя високи изисквания към продуктите за баня. Нашите мебели за баня са преминали през стриктни тестове, за да отговарят на стандартите за качество, стабилност и издръжливост. Предлагаме ви 10-годишна гаранция, която покрива дефекти в материалите и дефекти в изработката на системи за баня ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGÅN, GODMORGON, сериите за баня FAXÄLVEN и LETTAN, плотовете TOLKEN и ÅLSKEN, OPPEJEN параван и врата за душ, крака ALMÅN, мивки, смесители и смесители за душеве. Всички аксесоари за душ като статив, душ глава и ръчен душ, маркуч и държач за ръчен душ, дюза за водна мъгла ÅVÄCKEN, уплътнители OPPEJEN имат гаранция 3 години. Гаранцията се прилага съгласно условията в това ръководство.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките физическото лице, потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има правни средства за защита срещу „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н.

Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

## ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg).

**3**

**10**

# Съдържание

Системи за баня .....	5 - 7
Мивки и смесители за баня. ....	8 - 9
Смесители за душове .....	10 - 11
Акcesoари за душове.....	12 - 13



**10**

## **Системи за баня 10 години безплатна гаранция**

### **Срок на гаранцията**

Гаранцията на артикули ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN, OPPEJEN и GODMORGON важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) по отношение на физически лица, потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите. По отношение на всички други лица срокът на гаранцията е 12 (дванадесет) месеца. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### **Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД). Гаранцията покрива дефекти в материалите или дефекти в изработката на следните мебели за баня и компоненти:

- ÄNGSJÖN система за баня
- ENHET система за баня
- HAGAÅN система за баня
- HAVBÄCK система за баня
- OPPEJEN параван и врата за душ (уплътнителите OPPEJEN имат 3 години гаранция)
- TÄNNFORSEN система за баня
- FAXÄLVEN серия за баня
- LETTAN серия за баня
- ALMAÅN крака
- ÅLSKEN плот
- TOLKEN плот
- GODMORGON мебели за баня, крака
- GODMORGON кутии за съхранение, к-т 5 бр.

## **Кои артикули не покрива гаранцията?**

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, в корозионна среда или извън домашна среда. Гаранцията не покрива нищо друго, което не е описано в частта „Какво покрива гаранцията?“. За най-ефикасно обслужване, свържете се с магазина, от който сте закупили продукта.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА. Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Монтаж**

Мебелите за баня трябва да се закрепят към стената. Уверете се, че стените в банята ви ще издържат на тежестта на мебелите, тъй като могат да се причинят повреди при неправилно монтиране на стената. Ако не сте сигурни как да извършите монтирането, свържете се със специалист. Стенните материали могат да се различават и поради тази причина, в опаковката не са включени крепежни елементи. Ако имате нужда от помощ при избора на крепежни елементи, свържете се със специалист. Следвайте внимателно инструкциите за монтаж и поддръжка.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка в началото на гаранцията.



# 10

## **Мивки и смесители за баня 10 години безплатна гаранция**

### **Срок на гаранцията**

Гаранцията за мивки и смесители за баня важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) по отношение на физически лица, потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите. По отношение на всички други лица срокът на гаранцията е 12 (дванадесет) месеца. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### **Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите или в изработката на всички мивки, мивки със сифон и смесители за баня, включително и сифона, ако е включен. Продуктите ни са тествани и отговарят на съответните международни стандарти.

Частите, които използваме са с високо качество, за да можем да ви предложим гаранция десет (10) години.

### **Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар, авария, водна утайка или друго външно въздействие. Гаранцията също така не покрива филтъра/аератора на смесителите, който трябва да се почиства редовно и да се подменя, когато се износи. Следвайте внимателно инструкциите за монтаж и поддръжка. Гаранцията не покрива артикули, които са били използвани не по предназначение, неправилно съхранявани или сглобени, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не важи, ако продуктите са използвани на открито или в корозионна среда. Гаранцията не покрива случайни повреди.



## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА. Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Монтаж**

Мебелите, на които се монтират мивките за баня, трябва да се монтират на стената. Уверете се, че стените в банята ви ще издържат на тежестта на мивката и на мебелите, тъй като могат да се причинят щети при неправилно монтиране на стената. Ако не сте сигурни как да извършите монтирането, свържете се със специалист. Стенните материали могат да се различават и поради тази причина, в опаковката не са включени крепежни елементи. Ако имате нужда от помощ при избора на крепежни елементи, свържете се със специалист. Следвайте внимателно инструкциите за монтаж и поддръжка.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка в началото на гаранцията.

**10**

## **Смесители за душеве 10 години безплатна гаранция**

### **Срок на гаранцията**

Гаранцията на смесители за душеве важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) по отношение на физически лица, потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите. По отношение на всички други лица срокът на гаранцията е 12 (дванадесет) месеца. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### **Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД). Гаранцията важи за всички термостатни душ смесители ИКЕА за баня (BROGRUND, VOXNAN и VALLAMOSSE термостатни душ смесители за баня). Покрива дефекти в материалите или в изработката на всички термостатни душ смесители за баня. Продуктите ни са тествани и отговарят на съответните международни стандарти. Частите, които използваме са с високо качество, за да можем да ви предложим гаранция десет (10) години.

### **Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не покрива нормално износване и издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар, инцидент или остатъци от замърсена вода. Следвайте инструкциите ни за монтаж и поддръжка внимателно. Гаранцията не важи, ако артикулите са съхранявани, сглобени или монтирани неправилно, ако са използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или в корозионна среда. Гаранцията също така не покрива случайни повреди.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА. Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Монтаж**

Следвайте внимателно инструкциите ни за сглобяване, монтаж и поддръжка. Ако не сте сигурни, че ще се справите с монтажа, обърнете се към специалист.

## **Сертифициране**

Определени страни представят законови изисквания за одобрение на душ артикули за баня. Нашият асортимент от душеве е одобрен и сертифициран, за да отговаря на изискванията на всеки пазар.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка в началото на гаранцията.

# 3

## Акcesoари за душеве 3 години безплатна гаранция

### Срок на гаранцията

Гаранцията на акcesoари за душеве важи три (3) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) по отношение на физически лица, потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите. По отношение на всички други лица срокът на гаранцията е 12 (дванадесет) месеца. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията важи за следните продукти:

- BROGRUND и VOXNAN - Душ глави; Ръчни душеве; Маркучи за душеве; Стативи за душ; Рафтове за душ
- VALLAMOSSE - Ръчен душ; Маркуч за душ; Статив за душ
- KOLSJON - Държач за ръчен душ; Маркуч за душ
- LILLREVET - Ръчен душ; Маркуч за душ
- ÅBÄCKEN - Дюза за водна мъгла

### Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива нормално износване и издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар, инцидент или остатъци от замърсена вода. Следвайте инструкциите ни за монтаж и поддръжка внимателно. Гаранцията не важи, ако артикулите са съхранявани, сглобени или монтирани неправилно, ако са използвани не по предназначение, видоизменени, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или в корозионна среда. Гаранцията също така не покрива случайни повреди.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА. Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Монтаж**

Следвайте внимателно инструкциите ни за сглобяване, монтаж и поддръжка. Ако не сте сигурни, че ще се справите с монтажа, обърнете се към специалист.

## **Сертифициране**

Определени страни представят законови изисквания за одобрение на душ артикули за баня. Нашият асортимент от душеве е одобрен и сертифициран, за да отговаря на изискванията на всеки пазар.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка в началото на гаранцията.

